



Internet : www.cifa-jean-lameloise.com
E-mail : mercurey@cifa-jean-lameloise.com

> Présentation de la formation :

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle « Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant » occupe un poste dans le secteur des HCR (Hôtel, Café-Brasserie, Restaurant), il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ; il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité ; il contribue à la commercialisation des prestations ; il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement ; il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

Il peut être amené à exercer un emploi dans les secteurs ci-dessous :

- Tous secteurs de restauration, café-brasserie, Hôtellerie,
- Résidence médicalisée et maison de retraite, santé et bien-être,
- Village de vacances, parc de loisirs
- Restauration embarquée (terre, mer, air), Hôtellerie en plein air...

Après une expérience professionnelle, il pourra accéder à des postes à responsabilités et exercer des activités professionnelles regroupées par pôle :

- Pôle 1 : « organisation des prestations »
- Pôle 2 : « Accueil, commercialisation et services »

> Organisation de la formation :

↳ Conditions d'admission :

Tout jeune ayant 16 ans dans l'année ou 15 ans révolus avec le niveau 3ème (normale ou technologique), jusqu'à 29 ans.

↳ Rythme d'alternance :

Cette formation alterne, sur deux ans, des périodes au CIFA (21 semaines de cours en deux ans) et en entreprise.

↳ Disciplines enseignées au CIFA :

Enseignement professionnel	Enseignement général
Travaux Pratiques	Français/Histoire/Géographie
Culture Technologique	Mathématiques/Sciences
Gestion de l'Entreprise	PSE (Prévention Santé Environnement)
Sciences Appliquées	EPS (Education Physique et Sportive)
	Anglais

↳ Poursuite d'études au CIFA :

- BP Arts du Service et Commercialisation en Restauration