



Jean Lameloise
MERCUREY

17, Voie Romaine
71640 Mercurey
Tél. : 03 85 98 10 30
Fax : 03 85 98 10 28

Internet : www.cifa-jean-lameloise.com

E-mail : mercurey@cifa-jean-lameloise.com

CAP EMPLOYE DE COMMERCE MULTI-SPECIALITES

Niveau V



> Le métier :

Le secteur du commerce et de la vente offre une large palette de métiers qui varient en fonction de la structure du point de vente et des produits vendus. Dans les magasins traditionnels, le vendeur est amené à accueillir le client, le renseigner, le conseiller dans ses choix en lui présentant la gamme des produits proposés à la vente. Dans les GMS (Grandes et Moyennes Surfaces) la mission du vendeur est sensiblement différente. Il passe plus de temps à approvisionner et à agencer les rayons plutôt qu'à accueillir et conseiller les clients. Le vendeur doit avoir une bonne élocution, une amabilité et une qualité de service qui lui permettra de fidéliser la clientèle. Il doit avoir une excellente connaissance des produits, doit savoir argumenter et éventuellement faire des démonstrations lorsque c'est nécessaire.

> Objectifs de la formation :

Le titulaire du CAP Employé de commerce multi-spécialités réalise des opérations de réception et de stockage des marchandises. Il est chargé de la tenue et de la présentation marchande du linéaire ou des familles de produits dans le respect de la législation en vigueur.

De plus, sur la surface de vente, il participe à l'accueil, à l'orientation du client et à sa fidélisation. A la caisse, il enregistre les marchandises et encaisse selon le mode de paiement. Il est placé sous la responsabilité d'un chef de rayon ou d'un responsable de point de vente. Les diplômés travaillent soit dans des commerces de détail, soit dans les rayons spécialisés des grandes surfaces.

> Organisation de la formation :

↳ Conditions d'admission :

Tout jeune ayant 16 ans dans l'année ou 15 ans révolus avec le niveau 3ème (normale ou technologique), jusqu'à 29 ans.

↳ Rythme d'alternance :

Cette formation alterne, sur deux ans, des périodes au CIFA (21 semaines de cours en deux ans) et en entreprise.

↳ Disciplines enseignées au CIFA :

Enseignement professionnel	Enseignement général
Réception / Approvisionnement	Français/Histoire/Géographie
Information / Caisse	Mathématiques/Sciences
EJE (Environnement Juridique et Economique)	EPS (Education Physique et Sportive)
	PSE (Prévention Santé Environnement)

↳ Poursuite d'études au CIFA : Bac Pro Commerce

