



Jean Lameloise
MERCUREY

17, Voie Romaine
71640 Mercurey
Tél. : 03 85 98 10 30
Fax : 03 85 98 10 28

Internet : www.cifa-jean-lameloise.com

E-mail : mercurey@cifa-jean-lameloise.com

➤ CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE : OPTION B Niveau V



> Le métier :

Le secteur du commerce et de la vente offre une large palette de métiers qui varient en fonction de la structure du point de vente et des produits vendus. Dans les magasins traditionnels, le vendeur est amené à accueillir le client, le renseigner, le conseiller dans ses choix en lui présentant la gamme des produits proposés à la vente. Dans les GMS (Grandes et Moyennes Surfaces) la mission du vendeur est sensiblement différente. Il passe plus de temps à approvisionner et à agencer les rayons plutôt qu'à accueillir et conseiller les clients. Le vendeur doit avoir une bonne élocution, une amabilité et une qualité de service qui lui permettra de fidéliser la clientèle. Il doit avoir une excellente connaissance des produits, doit savoir argumenter et éventuellement faire des démonstrations lorsque c'est nécessaire.

> Objectifs de la formation :

En point de vente spécialisé, le titulaire du CAP Employé de Vente Spécialisé option B (produits courants), accueille et informe le client. Il présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, conseille le client et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement de la vente et contribue à la fidélisation de la clientèle. Par ailleurs, il participe à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et, le cas échéant, à l'expédition. Les diplômés travaillent soit dans des commerces de détails, soit dans des rayons spécialisés ou des grandes surfaces.

> Organisation de la formation :

↳ Conditions d'admission :

Tout jeune ayant 16 ans dans l'année ou 15 ans révolus avec le niveau 3ème (normale ou technologique), jusqu'à 29 ans.

↳ Rythme d'alternance :

Cette formation alterne, sur deux ans, des périodes au CIFA (21 semaines de cours en deux ans) et en entreprise.

↳ Disciplines enseignées au CIFA :

Enseignement professionnel	Enseignement général
Aide au Suivi d'Assortiments	Français/Histoire/Géographie
Réception Produits	Mathématiques/Sciences
Vente/Après-Vente	EPS (Education Physique et Sportive)
EJE (Environnement Juridique et Economique)	PSE (Prévention Santé Environnement)

↳ Poursuite d'études au CIFA : Bac Pro Commerce

