



Jean Lameloise
MERCUREY

17, Voie Romaine
71640 Mercurey
Tél. : 03 85 98 10 30
Fax : 03 85 98 10 28

RESULTAT DE L'ENQUETE DE SATISFACTION A DESTINATION DES MAITRES D'APPRENTISSAGE 2019

Enquête réalisée en octobre 2019 auprès de 113 maîtres d'apprentissage.

❶ Comment avez-vous connu notre centre ?

	nbre	%
Bouche à oreille	3	38
Vous avez été apprenti	2	25
Chambre de commerce ou des métiers	3	38
Notoriété	0	0
Total	8	100

Lorsque vous avez décidé de devenir maître d'apprentissage, pourquoi avez-vous choisi le CIFA Jean Lameloise comme partenaire de formation ?

	nbre	%
Choix de l'apprenti	5	26
Qualité de la formation	4	21
Proximité	4	21
Renommée	1	5
Seul CFA possible	2	11

Vous avez été apprenti(e) au CIFA	3	16
Total	19	100

❷ Etes-vous satisfait des relations et du partenariat qui existent entre le CIFA et vous (aide, communication, échange, écoute, carnet de liaison, ...) ?

Coiffure		Vente/ MUC		Boulangerie- Pâtisserie		Hôtellerie- Restauration		Photographie		Assurance		Boucherie / Charcuterie		Non renseigné		Total
Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	%

Très satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0	2	40,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0	22,2
Satisfait		#DIV/0!	1	100,0	1	100,0	3	60,0		#DIV/0!		#DIV/0!	1	100	1	100	77,8
Peu satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0		0,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0	0,0
Pas satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0		0,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0	0,0
Total	0	#DIV/0!	1	100	1	100	5	100	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	1	100	1	100	100,0
Satisfaction globale																	100%

Qu'attendriez-vous de plus de la part du CIFA ?

	Nbre
Visibilité en temps réel des absences	1
Nos communications (d'informations) ne sont pas toujours prises en compte	1

☉Etes-vous satisfait du nombre de contacts entre le personnel du CIFA et vous ? (formateurs et responsables du centre) ?

	Coiffure		Vente/ MUC		Boulangerie-Pâtisserie		Hôtellerie-Restauration		Photographie		Assurance		Boucherie / Charcuterie		Non renseigné		Total
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	%
Très satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0	2	40,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0,0	22,2
Satisfait		#DIV/0!	1	100,0	1	100,0	2	40,0		#DIV/0!		#DIV/0!	1	100	1	100,0	66,7
Peu satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0	1	20,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0,0	11,1
Pas satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0		0,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0,0	0,0
Total	0	#DIV/0!	1	100	1	100	5	100	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	1	100	1	100	100,0
Satisfaction globale																	88,9%

De la qualité de ces contacts ?

	Coiffure		Vente/ MUC		Boulangerie-Pâtisserie		Hôtellerie-Restauration		Photographie		Assurance		Boucherie / Charcuterie		Non renseigné		Total
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	%
Très satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0	3	50,0		#DIV/0!		#DIV/0!		#####		0,0	33,3
Satisfait		#DIV/0!	1	100,0	1	100,0	3	50,0		#DIV/0!		#DIV/0!		#####	1	100,0	66,7
Peu satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0		0,0		#DIV/0!		#DIV/0!		#####		0,0	0,0
Pas satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0		0,0		#DIV/0!		#DIV/0!		#####		0,0	0,0
Total	0	#DIV/0!	1	100	1	100	6	100	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#####	1	100	100
Satisfaction globale																	100%

Si non, pourquoi ?

Nbre

--	--

❶ Etes-vous satisfait de la formation dispensée par le CIFA à votre (vos) apprenti(e)s ?

	Coiffure		Vente/ MUC		Boulangerie-Pâtisserie		Hôtellerie-Restaurant		Photographie		Assurance		Boucherie / Charcuterie		Non renseigné		Total
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	%
Très satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0	1	20,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0	11,1
Satisfait		#DIV/0!	1	100,0	1	100,0	3	60,0		#DIV/0!		#DIV/0!	1	100	1	100	77,8
Peu satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0	1	20,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0	11,1
Pas satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0		0,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0	0,0
Total	0	#DIV/0!	1	100	1	100	5	100	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	1	100	1	100	100
Satisfaction globale		89%															

	Nbre
Plus de rigueur	1
Absences des formateurs peu remplacées	2

❷ Globalement, si vous deviez qualifier notre partenariat et la formation que nous dispensons aux apprentis, vous diriez que vous êtes :

	Coiffure		Vente/ MUC		Boulangerie-Pâtisserie		Hôtellerie-Restaurant		Photographie		Assurance		Boucherie / Charcuterie		Non renseigné		Total
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	%
Très satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0	1	20,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0,0	12,5
Satisfait		#DIV/0!	1	100,0	1	100,0	4	80,0		#DIV/0!		#DIV/0!	1	100	1	100,0	87,5
Peu satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0		0,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0,0	0,0
Pas satisfait		#DIV/0!		0,0		0,0		0,0		#DIV/0!		#DIV/0!		0		0,0	0,0
Total	0	#DIV/0!	1	100,0	1	100,0	5	100,0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	1	100	1	100,0	100,0
Total très satisfait + satisfait	0	#DIV/0!	1	100,0	1	100,0	5	100,0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	2	100,0	1	100,0	100,0

100% des maîtres d'apprentissage sont satisfaits ou très satisfaits

Avez-vous d'autres attentes ou d'autres commentaires ?

	Nbre